

利用者ご家族様へ



つながる家族

ご説明資料

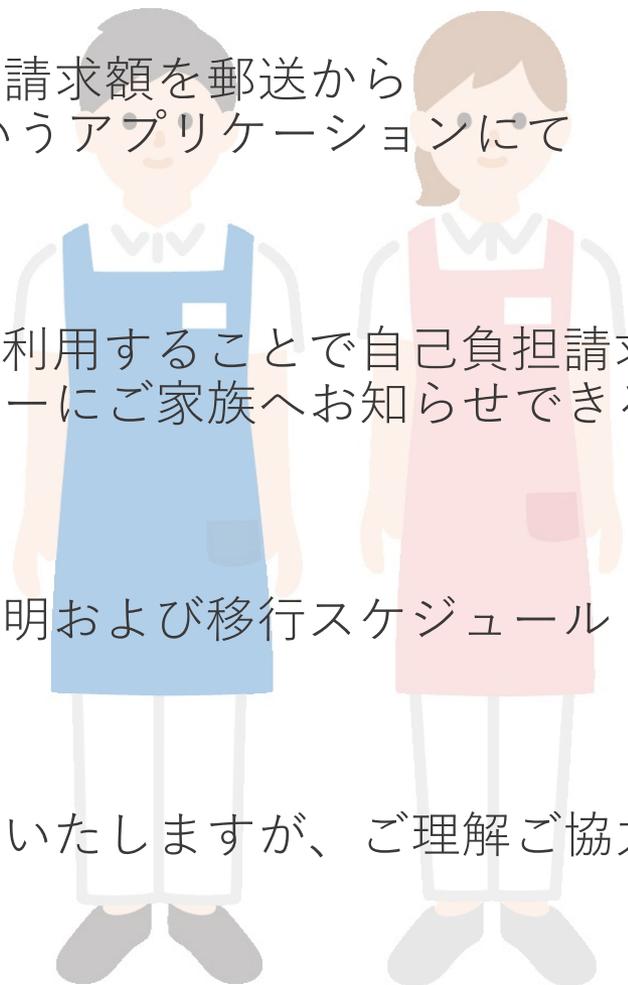


医療法人 健友会



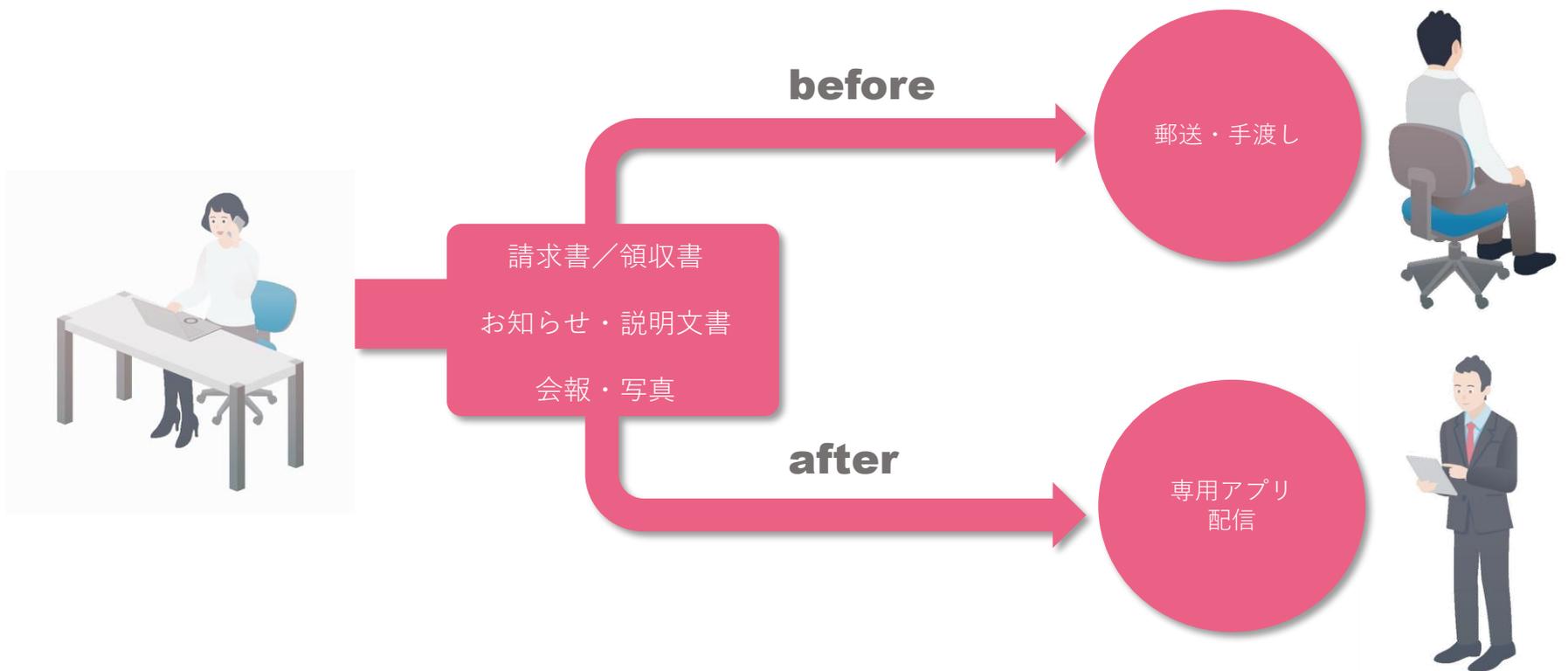
つながる家族 のご紹介

- ✓ 当事業所では利用者様の自己負担金額の請求額を郵送からNDソフトウェアの『つながる家族』というアプリケーションにて配信することにいたしました。
- ✓ 『つながる家族』のアプリケーションを利用することで自己負担請求書の確認や当法人からの会報などをタイムリーにご家族へお知らせできるようになると考え採用いたしました。
- ✓ 本資料は『つながる家族』についての説明および移行スケジュールについて説明いたします。
- ✓ ご家族様につきましてはお手数をおかけいたしますが、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。





つながる家族のご紹介



これまで請求書／領収書、お知らせ類、会報などは郵送でお送りしていましたが、スマホやタブレットに入れた専用アプリにデータが届くようになります。



郵送物を受け取りされているご家族様にはアプリのインストールをお願いすることになります。
(ご家族が利用するアプリの利用は無償です。)



つながる家族のご紹介

1. いつでもどこでもデータを見られる

- スマホでデータを見られますので郵送で送られてくるのを待つ必要がありません。
- データが届くとアプリのプッシュ通知でお知らせされます。（9月対応予定）

2. たまったデータの保管や再利用ができる

- 家計簿や医療費控除申請の際、スライド操作で毎月の支払額が確認できて便利です。
- 受信したデータは削除されることがないので紛失、再発行の必要がなくなります。

3. 受信データの共有・展開ができる

- 受信したデータの添付ファイルはスマホにダウンロードできるので、他の家族や関係者にメールやLINEで共有できます。



つながる家族 の移行スケジュール

~2025/5

- 従来通り請求書／領収書を紙で郵送

2025/6~

- 紙で郵送と「つながる家族」の配信を
並行実施
- ご家族にはその間に専用スマホアプリ
をインストールいただきます。

2025/7~

- つながる家族で請求書／領収
書を配信します。



つながる家族 アプリ利用までの流れ

1. 事前準備

- A) 弊社の発行する「つながる家族ご利用開始のご案内」（紙面）
（※1）
- B) 連絡可能なメールアドレス
（スマホキャリア/ヤフーメール/Gメールなど）
- C) スマートフォン/タブレット
（つながる家族はガラケー/PCで利用できないため）

（※1）「つながる家族ご利用開始のご案内」（紙面）にApple用およびandroid用アプリダウンロードのQRコードが貼付しておりますので、QRコードの読み取りをお願いします。

2. アプリ設定の流れ

- ① つながる家族アプリダウンロード
- ② 初回ログイン（※2）
- ③ ログイン情報登録
- ④ 登録完了メール受信（※3）
- ⑤ ログイン確認

（※2）事前準備の内容A)に記載されたID/PWでログインします。

（※3）事前準備の内容B)のメールアドレスに完了通知が届きます。



つながる家族 についてのお問い合わせ

✓ 医療法人 健友会 介護事業部

- ✓ 介護老人保健施設ひだまり Tel 0234-25-6356(中島・阿部)
- ✓ 本間病院 通所リハビリテーション Tel 0234-22-4709 (服部)
- ✓ 上記以外の事業所 Tel 0234-25-6320 (渡部・根本)

✓ (対応時間はいずれも月～金 10：00～17：00)

までお問い合わせください